



BlueScope

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

Tháng 1 năm 2019

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

Nội dung

GIỚI THIỆU	3
BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP	3
Áp dụng bộ quy tắc	3
Hỗ trợ nhà cung cấp 4	
Phát triển bộ quy tắc ứng xử	5
Hướng dẫn chi tiết của bộ quy tắc ứng xử	6
A. Liêm chính và đạo đức trong kinh doanh	6
B. Điều kiện xã hội và điều kiện lao động	7
C. Sức khỏe và an toàn	9
D. Môi trường	11
CƠ CHẾ KHIẾU NẠI VÀ ĐÈN BÙ	12
ĐƯỜNG DÂY HỖ TRỢ	13
TÀI LIỆU THAM KHẢO	13

Quản lý tài liệu		Tóm tắt các thay đổi
Chuẩn bị bởi:	Tania Archibald Giám Đốc tài chính BlueScope	Tài liệu mới
Uỷ quyền bởi:	Ban lãnh đạo điều hành BlueScope	
Đăng kí bởi:	M. Anderson Nhân viên quản lý tài liệu	

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

GIỚI THIỆU

Tại BlueScope, “Cam kết” là kim chỉ nam của công ty chúng tôi, thể hiện bằng văn bản về các giá trị và nguyên tắc của chúng tôi cũng phản ánh tầm quan trọng của Khách hàng, Nhà cung cấp, Nhân viên, Cổ đông của chúng tôi và Cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động. “Cam kết” của chúng tôi đã được phát triển bởi các nhân viên của BlueScope từ năm 2001 và kể từ đó đã định hướng hành động và quyết định của chúng tôi và hỗ trợ chúng tôi trong việc lựa chọn làm điều gì là đúng.

BlueScope cam kết tìm nguồn cung ứng bền vững để tạo ra, bảo vệ và phát triển giá trị kinh tế, xã hội và môi trường lâu dài cho tất cả các bên liên quan trong việc đưa các sản phẩm và dịch vụ của BlueScope vào thị trường.

Đầu năm 2018, BlueScope đã giới thiệu một tiêu chuẩn chính thức về nguồn cung ứng có trách nhiệm - Tiêu chuẩn nguồn cung ứng có trách nhiệm. Tài liệu này đưa ra lời cam kết của chúng tôi đối với các hoạt động tìm nguồn cung ứng bền vững, cách tiếp cận của chúng tôi để thu hút các đối tác trong chuỗi cung ứng của chúng tôi và các nguyên tắc mà chúng tôi tuân thủ và mong các nhà cung cấp của chúng tôi cam kết thực hiện theo. Mục tiêu của chúng tôi là đảm bảo rằng các nguyên tắc bền vững được đưa vào trong các quy trình tìm nguồn cung ứng của chúng tôi, bao gồm lựa chọn nhà cung cấp, giám sát hoạt động và hợp tác liên tục.

Tiêu chuẩn nguồn cung ứng có trách nhiệm là nguồn lực quan trọng để các nhà cung cấp hiểu được vị trí và kỳ vọng của BlueScope, và một tài liệu chứa nội dung then chốt cho Bộ quy tắc ứng xử này.

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

Bộ quy tắc ứng xử này đưa ra các tiêu chuẩn tối thiểu của BlueScope dành cho các nhà cung cấp. Chúng tôi hy vọng các nhà cung cấp của chúng tôi sẽ đáp ứng những kỳ vọng trong Bộ quy tắc này và chia sẻ những kỳ vọng này với các nhà cung cấp của chính họ để họ được truyền tải thông tin thông qua chuỗi cung ứng. Chúng tôi khuyến khích các nhà cung ứng hợp tác và làm việc cùng với chúng tôi và các đối tác chuỗi cung ứng khác để xác định những thách thức và phát triển các cải tiến.

Áp dụng bộ quy tắc

Bộ quy tắc này có liên quan và có thể áp dụng cho tất cả các nhà cung cấp và nhà thầu của BlueScope, kể cả việc sử dụng các nhà thầu phụ của họ. Bộ quy tắc này áp dụng cho tất cả người lao động, bao gồm nhưng không giới hạn ở các nhóm dân dễ bị tổn thương như lao động bán thời gian hoặc lao động tạm thời, công nhân thuộc mọi giới tính và độ tuổi, và cả lao động địa phương với lao động nhập cư nước ngoài.

Các nhà cung cấp luôn được yêu cầu tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành. Nếu có những trường hợp yêu cầu pháp lý ít nghiêm ngặt hơn Bộ quy tắc này, các nhà cung cấp sẽ duy trì các kỳ vọng trong Bộ quy tắc này như một phần của cam kết kinh doanh và yêu cầu cho nguồn cung ứng có trách nhiệm của BlueScope.

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

Hỗ trợ nhà cung cấp

Chúng tôi hợp tác với các doanh nghiệp lớn và nhỏ, những người chia sẻ những giá trị của chúng tôi. Chúng tôi sẽ truyền đạt các nguyên tắc và kỳ vọng của chúng tôi tới các nhà cung cấp và xem xét sự liên kết của nhà cung cấp với phương pháp tiếp cận nguồn cung ứng có trách nhiệm theo thời gian. Chúng tôi sẽ yêu cầu một số nhà cung cấp mới hiện có và tiềm năng để chứng minh rằng cách thức họ vận hành phù hợp với kỳ vọng của BlueScope, và để cam kết tuân thủ các nguyên tắc được thể hiện trong Tiêu chuẩn nguồn cung ứng có trách nhiệm và hướng dẫn chi tiết trong Bộ quy tắc ứng xử của nhà cung cấp này.

Chúng tôi yêu cầu các nhà cung cấp của chúng tôi giám sát việc tuân thủ Bộ quy tắc ứng xử này và liên lạc với BlueScope về bất kỳ vấn đề hoặc thách thức nào trong hoạt động và chuỗi cung ứng của họ. Các nhà cung cấp cũng sẽ được yêu cầu phải tuân thủ các quy trình của BlueScope trong đánh giá việc tuân thủ Bộ quy tắc ứng xử này. Điều này bao gồm trả lời các yêu cầu thông tin và có thể bao gồm lượt truy cập trang web, đánh giá của bên thứ ba và kế hoạch hành động khắc phục.

Mục đích của Bộ Quy tắc này không nhằm áp đặt các yêu cầu hoặc nghĩa vụ không cần thiết đối với các nhà cung cấp của chúng tôi. Bất kỳ đánh giá nào đối với các yêu cầu của Bộ quy tắc này sẽ dựa trên rủi ro, có nghĩa là xem xét quy mô, phạm vi và hoạt động của một tổ chức khi đánh giá mức độ hiệu quả trong phương pháp của họ đối với việc quản lý rủi ro theo Bộ quy tắc này. Điều chúng tôi kỳ vọng là các nhà cung cấp có quy trình thích hợp để quản lý các rủi ro có liên quan đến hoạt động kinh doanh và chuỗi cung ứng của họ.

Mặc dù chúng tôi “không khoan nhượng” đối với các vi phạm nghiêm trọng trong Bộ quy tắc của chúng tôi, nhưng điều quan trọng cần lưu ý là chúng tôi không bỏ rơi các nhà cung cấp gặp khó khăn thực sự trong việc tuân thủ bộ quy tắc. Mục đích đầu tiên của chúng tôi là đảm bảo rằng bất kỳ khó khăn nào như vậy được chú ý, khắc phục và đưa ra thực tiễn để tránh tái diễn. Sau đó, nếu chúng tôi tin rằng có cả lời cam kết và khả năng của nhà cung cấp để tránh tái diễn, chúng tôi thường sẽ tiếp tục làm việc với họ cho đến khi và trừ khi có bất kỳ sự lặp lại nào. Việc không tuân thủ các nguyên tắc và kỳ vọng của chúng tôi như được chúng tôi thông báo cho nhà cung cấp có thể dẫn đến việc BlueScope chấm dứt mối quan hệ kinh doanh.

Nếu có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Bộ quy tắc ứng xử, khuyến khích các nhà cung cấp liên hệ với đại diện phụ trách mua hàng của công ty BlueScope.

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

Phát triển Bộ quy tắc ứng xử

Bộ quy tắc ứng xử của chúng tôi đã được phát triển với nghiên cứu và điểm chuẩn thiết thực so với khung quản lý quốc tế, kinh doanh thực tiễn tốt nhất, các chương trình đánh giá toàn cầu, và với các đồng nghiệp và đối tác chuỗi cung ứng của chúng tôi.

Bộ Quy tắc được dựa trên 4 chỉ tiêu sau:

- A. Liêm chính và đạo đức kinh doanh
- B. Điều kiện xã hội và điều kiện lao động
- C. Sức khỏe và an toàn
- D. Môi trường

Các chương trình sau đây đã được xem xét và kết hợp vào việc phát triển Bộ quy tắc ứng xử này:

- Quy phạm nền tảng của Sáng kiến Thương mại có Đạo đức (ETI)
- 10 nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc toàn cầu (UNGC)
- Các nguyên tắc của Tuyên ngôn quốc tế Nhân quyền của Liên Hợp Quốc (UDHR)
- Quy tắc ứng xử của Liên minh doanh nghiệp có trách nhiệm (RBA)
- Bản dự thảo các chuẩn mực trách nhiệm ngành thép

Các tài liệu BlueScope sau đây hướng dẫn và hỗ trợ cho Bộ quy tắc ứng xử này:

- Cam kết của chúng tôi
- Hướng dẫn về cách ứng xử trong kinh doanh của BlueScope
- Tiêu chuẩn nguồn cung ứng có trách nhiệm của BlueScope

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

Hướng dẫn chi tiết của bộ quy tắc ứng xử

A. Liêm chính và đạo đức trong kinh doanh

Các nhà cung cấp duy trì các tiêu chuẩn cao nhất về tính toàn vẹn và minh bạch trong tất cả các tương tác kinh doanh và tuân thủ luật pháp hiện hành ở bất cứ nơi nào họ hoạt động. BlueScope không khoan nhượng đối với hối lộ, tham nhũng, những hành vi bất hợp pháp và khuyến khích báo cáo về bất kỳ hành vi sai trái nào được phát hiện hoặc nghi ngờ.

A.1 Minh bạch

Các nhà cung cấp duy trì hồ sơ chính xác, minh bạch về hoạt động kinh doanh và các loại giấy phép. Liên quan đến tính liêm chính và đạo đức kinh doanh, điều kiện xã hội và điều kiện lao động, sức khỏe và an toàn trong hoạt động và tác động đến môi trường, các nhà cung cấp phải hoạt động một cách minh bạch và đón nhận những đánh giá thích hợp của bên thứ ba.

A.2 Đạo đức và Chống tham nhũng

Các nhà cung cấp phải đặt kỳ vọng rõ ràng về các tiêu chuẩn ứng xử trong kinh doanh, đạo đức và chống tham nhũng và cung cấp khóa đào tạo cho tất cả công nhân và nhân viên để đảm bảo nhận thức và thúc đẩy sự tuân thủ. Các nhà cung cấp nên có một cơ chế để các bên báo cáo và xử lý để điều tra bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến đạo đức hoặc tham nhũng.

A.3 Hệ thống quản lý

Các nhà cung cấp phải có một hệ thống quản lý hoặc quy trình để hỗ trợ và duy trì các yêu cầu tuân thủ và thúc đẩy cải tiến.

Hệ thống quản lý này bao gồm:

- o Đội ngũ quản lý hoặc quản lý cấp cao chịu trách nhiệm
- o Báo cáo về việc tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm
- o Báo cáo liên quan đến quy tắc ứng xử và công việc kinh doanh tại nơi làm việc
- o Đào tạo, giám sát và đánh giá các quy trình quản lý.

A.4 Có trách nhiệm đối với nguồn cung cấp khoáng sản

Các nhà cung cấp nguyên liệu phải có các quy trình để đảm bảo một cách hợp lý rằng các chất tantal, thiếc, vonfram và vàng trong các sản phẩm họ sản xuất không trực tiếp hoặc gián tiếp tài trợ hoặc mang lại lợi ích cho các tổ chức có vũ trang là thủ phạm của những vụ việc vi phạm nhân quyền nghiêm trọng (ví dụ, tại Cộng hòa Dân chủ Congo hoặc một quốc gia liên kết). Các nhà cung cấp phải thực hiện thẩm định đối với nguồn và chuỗi quản lý các khoáng sản này và cung cấp các biện pháp thẩm định hiện có của họ cho khách hàng khi có yêu cầu.

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

B. Điều kiện xã hội và điều kiện lao động

Các nhà cung cấp phải hỗ trợ và tôn trọng việc bảo vệ các quyền con người được tuyên bố quốc tế và đảm bảo rằng họ không đồng lõa trong các vi phạm về nhân quyền. BlueScope không chấp nhận đối với lao động trẻ em, lao động bắt buộc và lao động cưỡng bức.

B.1 Hoạt động tuyển dụng, kỷ luật và chấm dứt

Các nhà cung cấp phải có các quy trình để đảm bảo rằng các hoạt động tuyển dụng, hợp đồng lao động và hoạt động chấm dứt là có đạo đức và tuân thủ tối thiểu các luật và quy định hiện hành. Các hành động kỷ luật liên quan đến các điều khoản việc làm được xác định rõ ràng và được truyền đạt lại cho người lao động. Các nhà cung cấp làm việc với các đơn vị tuyển dụng lao động của bên thứ ba dự kiến sẽ tiến hành tự thẩm định để đảm bảo rằng các hoạt động tuyển dụng và thuê nhân sự là phù hợp chuẩn mực đạo đức.

B.2 Lao động trẻ và Lao động trẻ em

Không được sử dụng lao động trẻ em dưới độ tuổi tối thiểu hợp pháp hoặc dưới 15 tuổi nhưng được phép, tùy theo mức nào cao hơn. Nơi nào có lao động trẻ (trên 15 tuổi nhưng dưới 18 tuổi), các nhà cung cấp phải tuân thủ các quy định hiện hành liên quan đến bảo vệ thích hợp cho lao động trẻ và đảm bảo sự phát triển giáo dục của họ.

B.3 Lao động cưỡng bức

Không sử dụng lao động cưỡng bức, bắt buộc, không tự nguyện, làm để trả nợ hoặc lao động do giao kèo, trong nhà tù, nô lệ hoặc do buôn bán người lao động. Điều này cũng bao gồm vận chuyển, tuyển dụng và chuyển giao người bằng cách đe dọa, ép buộc, áp bức hoặc lừa đảo cho các dịch vụ lao động.

Một số chỉ tiêu phổ biến của lao động cưỡng bức là:

- o Hình phạt
- o Lao động cưỡng ép
- o Công việc và cuộc sống trong sự cưỡng ép
- o Giữ lại giấy tờ tùy thân hoặc hộ chiếu
- o Không thể nghỉ việc

B.4 Quấy rối và lạm dụng

Các nhà cung cấp phải đảm bảo rằng không có hình phạt hay lạm dụng khắc nghiệt hoặc vô nhân đạo, chẳng hạn như lạm dụng tình dục, thể chất, bằng lời nói, trừng phạt thân thể hoặc áp bức tinh thần xảy ra tại nơi làm việc. Các nhà cung cấp tiến hành đào tạo cho tất cả công nhân, bao gồm cả giám sát viên và quản lý, liên quan đến việc duy trì nơi làm việc không bị quấy rối và lạm dụng.

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

B.5 Phân biệt đối xử

Các nhà cung cấp phải cam kết nơi làm việc không có sự phân biệt đối xử bất hợp pháp dựa trên các yếu tố như tuổi tác, giới tính, khuynh hướng tình dục, dân tộc, tôn giáo, khuyết tật, mang thai, liên minh chính trị hoặc thành viên công đoàn. Người lao động phải được tạo cơ hội việc làm bình đẳng.

B.6 Tự do hiệp hội đoàn thể

Các nhà cung cấp phải tôn trọng quyền của người lao động được tự lựa chọn có đại diện bởi một hiệp hội nhân viên hay không.

B.7 Cơ chế khiếu nại

Các nhà cung cấp phải cung cấp và duy trì các kênh cơ chế khiếu nại để người lao động nêu ra các vấn đề mà không sợ bị trả thù. Cơ chế khiếu nại nên cho phép đệ trình nặc danh. Công nhân phải được đào tạo về cách sử dụng các kênh khiếu nại.

Xem phần “Cơ chế khiếu nại và đền bù” để được hướng dẫn thêm.

B.8 Tiền lương và lợi ích

Các nhà cung cấp phải trả mức lương tối thiểu hợp pháp (bao gồm tiền thưởng làm thêm giờ và lợi ích bắt buộc) cho tất cả người lao động hoặc phải trả mức tiền lương và lợi ích được thỏa thuận theo hợp đồng được áp dụng hoặc hợp đồng lao động (tùy theo mức nào cao hơn).

B.9 Giờ làm việc

Các nhà cung cấp phải có các quy trình để đảm bảo rằng công nhân làm việc không vượt quá giờ làm việc tối đa, bao gồm cả làm thêm giờ, theo luật hiện hành và tiêu chuẩn ngành.

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

C. Sức khỏe và an toàn

Các nhà cung cấp phải bảo vệ sức khỏe và sự an toàn của công nhân (bao gồm cả nhà thầu) trong môi trường làm việc và thực hiện các biện pháp phù hợp để đảm bảo rằng công nhân được cung cấp các phương tiện bảo vệ đầy đủ để tránh thương tích và bệnh tật do nghề nghiệp.

Các nhà cung cấp nên hợp tác với các đối tác trong chuỗi cung ứng để hiểu nhau về các nhu cầu của nhau về sức khỏe và an toàn và để thực hiện công tác quản lý rủi ro một cách bền vững và hiệu quả. Điều này bao gồm hiểu biết về quy trình, hoạt động và sản phẩm mỗi đối tác trong chuỗi cung ứng có thể có tác động đến sức khỏe và sự an toàn của nhau (bao gồm cả khách hàng) và với các thành viên trong cộng đồng.

C.1 Quản lý An toàn và Sức khỏe Nghề nghiệp (OH & S)

Các nhà cung cấp phải có các quy trình thích hợp để quản lý các tiêu chuẩn an toàn và sức khỏe nghề nghiệp tại nơi làm việc và quản lý phải chịu trách nhiệm về các tiêu chuẩn này. Điều này nên bao gồm:

- o Sắp xếp tham vấn, bao gồm cả người lao động có cơ hội nâng cao các cơ hội hoặc quan tâm về sức khỏe và an toàn và được chỉ ra thông qua quy trình tư vấn.

- o Các quy trình để quản lý rủi ro về sức khỏe và an toàn, theo khả năng có thể thực hiện được, sử dụng hệ thống phân cấp kiểm soát. Điều này nên bao gồm quản lý các rủi ro kết hợp với tương tác giữa các bên trong chuỗi cung ứng và các thành viên của cộng đồng (ví dụ: tất cả các bên trong chuỗi cung ứng đóng gói sản phẩm đầy đủ để cho phép vận chuyển an toàn).

- o Các phương pháp để trả lời và ghi chép lại tất cả các trường hợp thương tích.

- o Quy trình quản lý nhân viên khi quay trở lại làm việc (giúp công nhân bị thương phục hồi và trở lại làm việc) bao gồm cả công nhân được bồi thường cho các thương tích liên quan đến nghề nghiệp.

C.2 Vệ sinh công nghiệp

Các nhà cung cấp phải có biện pháp phù hợp để đảm bảo môi trường làm việc được sạch sẽ, an toàn và vệ sinh. Rủi ro vệ sinh công nghiệp phải được quản lý theo cách hợp lý có thể thực hiện, sử dụng hệ thống phân cấp kiểm soát. Nhà cung cấp sẽ cung cấp hệ thống bảo trì tốt, phù hợp với mục đích của trang bị bảo hộ lao động cá nhân (PPE) nếu có thể.

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

C.3 Huấn luyện về Sức khỏe và An toàn

Các nhà cung cấp phải đào tạo cho tất cả công nhân (bao gồm cả các nhà thầu) về các cân nhắc về sức khỏe và an toàn liên quan đến công việc họ đang đảm nhận, bao gồm các mối nguy hiểm có thể ảnh hưởng đến các bên khác trong chuỗi cung ứng hoặc các thành viên của cộng đồng. Điều này bao gồm hiểu được các mối nguy hiểm và cách các rủi ro đang được kiểm soát. Các ví dụ bao gồm (nhưng không giới hạn) làm việc ở độ cao, làm việc với máy móc, bảo vệ vật liệu trên các phương tiện vận chuyển, làm việc xung quanh thiết bị di động, làm việc với hóa chất nguy hiểm, kiểm soát sự mệt mỏi, sử dụng trang bị bảo hộ lao động cá nhân phù hợp..

C.4 Kiểm soát an toàn phòng cháy và chuẩn bị khẩn cấp

Các nhà cung cấp phải duy trì các phương pháp phòng cháy theo các yêu cầu pháp lý và tiến hành huấn luyện sơ tán và diễn tập để thực hiện các phản ứng an toàn về hỏa hoạn và thoát hiểm khẩn cấp.

C.5 Hệ thống vệ sinh, Thực phẩm và Nhà ở

Công nhân (bao gồm cả các nhà thầu) được sử dụng nước uống sạch và thiết bị vệ sinh sạch sẽ, bao gồm cả việc chuẩn bị thực phẩm vệ sinh, thiết bị lưu trữ và cơ sở vật chất nơi chế biến thức ăn. Nơi phục vụ ăn uống cho công nhân phải sạch sẽ, an toàn và vệ sinh.

C.6 Truyền thông về sức khỏe và an toàn

Các nhà cung cấp nên cung cấp thông tin có liên quan về sức khỏe và an toàn cho người lao động bằng ngôn ngữ địa phương mà mọi người lao động đều có thể hiểu được. Dấu hiệu an toàn và cảnh báo được đặt ở nơi thích hợp khi cần thiết.

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

D. Môi trường

Các nhà cung cấp nên thực hiện kiểm soát phương tiện và có sáng kiến để giảm thiểu tác động môi trường từ hoạt động của mình, thúc đẩy trách nhiệm lớn hơn về môi trường và tích cực tìm kiếm các công nghệ và biện pháp khắc phục có tác động tích cực đến môi trường.

D.1 Quy trình quản lý môi trường

Các nhà cung cấp phải có các quy trình đầy đủ để hỗ trợ và duy trì sự tuân thủ, bao gồm tất cả các loại giấy phép hợp lệ liên quan đến các tác động môi trường.

D.2 Quản lý chất thải

Các nhà cung cấp phải giám sát chất thải sản xuất tại chỗ và thực hiện các biện pháp để giảm thiểu chất thải. Khi các chất độc hại được thải ra, các nhà cung cấp phải xử lý chất thải nguy hại một cách an toàn, có trách nhiệm và theo các yêu cầu pháp lý.

D.3 Khí thải

Ở những khu vực áp dụng được, các nhà cung cấp phải đảm bảo rằng loại khí xả ra không khí và khí thải đúng theo yêu cầu pháp lý và có giấy phép liên quan cho các loại khí thải này.

D.4 Năng lượng

Nếu vận hành một dây chuyền cần sử dụng năng lượng, các nhà cung cấp phải thực hiện các biện pháp để theo dõi mức tiêu thụ năng lượng và tích cực tìm kiếm các biện pháp hiệu quả về chi phí để giảm mức tiêu thụ năng lượng và khí thải nhà kính.

D.5 Nước

Nếu vận hành một dây chuyền sử dụng nhiều nước, các nhà cung cấp phải đánh giá và báo cáo về tác động và rủi ro tiềm ẩn của việc sử dụng nước đối với môi trường và cộng đồng địa phương, bao gồm:

- giám sát các nguồn nước và thực hiện các biện pháp để giảm việc sử dụng nước ngọt.
- giám sát chất lượng nước xả và đảm bảo rằng việc này được thực hiện theo các yêu cầu pháp lý.

D.6 Quản lý hóa chất

Các nhà cung cấp phải giám sát hàng tồn kho và việc sử dụng hóa chất (các chất độc hại và / hoặc dễ cháy). Khi sử dụng hóa chất đó, các nhà cung cấp phải thực hiện các biện pháp an toàn hóa chất và đào tạo cho tất cả công nhân và giám sát viên về xử lý an toàn, lưu trữ và sử dụng hóa chất, xử lý tràn hóa chất và sắp xếp hóa chất thích hợp.

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

CƠ CHẾ KHIẾU NẠI VÀ ĐÈN BÙ

BlueScope nhận ra tầm quan trọng của các cơ chế khiếu nại đối với các hoạt động kinh doanh có trách nhiệm. Các nguyên tắc hướng dẫn của Liên hợp quốc (UNGP) định nghĩa các cơ chế khiếu nại cũng như bất kỳ quy trình thông thường nào để khiếu nại các vấn đề đáng quan tâm – liên quan đến lạm dụng quyền con người có thể được nêu ra và khắc phục.

Một cơ chế khiếu nại chỉ có thể phục vụ đúng mục đích nếu những người có nhu cầu sử dụng biết về nó, tin tưởng nó và có thể sử dụng nó. Do đó, chúng tôi hy vọng các Nhà cung cấp của chúng tôi cung cấp các cơ chế khiếu nại phù hợp với các nguyên tắc sau.

Các cơ chế khiếu nại hiệu quả chủ yếu được quản lý và triển khai trong nội bộ các bên liên quan khác nhau nhưng cũng được hỗ trợ bởi các bên ở ngoài, bao gồm nhưng không giới hạn ở các nhà cung cấp độc lập, chương trình công nghiệp, đối tác cộng đồng, tổ chức dân sự xã hội và tổ chức phi chính phủ (NGOs). UNGP đã thiết lập các tiêu chí hiệu quả cho các cơ chế khiếu nại hoạt động ở cấp độ dưới đây:

- **Hợp pháp** – Có thể có sự tin tưởng từ các nhóm bên liên quan cho những ai có ý định sử dụng và chịu trách nhiệm cho việc thực hiện công bằng các quy trình khiếu nại;
- **Có thể tiếp cận** - Được biết đến với tất cả các nhóm bên liên quan cho những ai có ý định sử dụng và cung cấp hỗ trợ đầy đủ cho những người có thể gặp phải rào cản tiếp cận;
- **Có thể dự đoán** - Cung cấp một quy trình rõ ràng và được biết đến với khung thời gian chỉ định cho từng giai đoạn, rõ ràng trong từng quy trình, kết quả sẵn có và có phương pháp giám sát;
- **Công bằng** - Tìm cách đảm bảo rằng các bên khiếu nại có quyền tiếp cận hợp lý vào các nguồn thông tin, tư vấn và chuyên môn cần thiết để tham gia vào quá trình khiếu nại một cách công bằng, được thông báo và được tôn trọng;
- **Minh bạch** - Thông báo cho các bên khiếu nại về tiến trình của mình và cung cấp đầy đủ thông tin về thực hiện khiếu nại để tạo niềm tin vào hiệu quả của nó;
- **Tương thích với quyền** - Đảm bảo rằng các kết quả và biện pháp khắc phục phù hợp với các quyền con người được quốc tế công nhận. Đan xen các chuẩn mực và tiêu chuẩn nhân quyền vào các quy trình và dựa trên các nguyên tắc không phân biệt đối xử, công bằng, trách nhiệm, trao quyền và tham gia;
- **Nguồn học tập liên tục** - Dựa trên các biện pháp liên quan để xác định các bài học cho việc cải thiện cơ chế và ngăn ngừa các bất bình và thiệt hại trong tương lai.

Ví dụ về các cơ chế khiếu nại nội bộ:	Ví dụ về các cơ chế khiếu nại bên ngoài:
<ul style="list-style-type: none">• Hộp thư góp ý• Chính sách mở cửa / đối thoại mở• Các cuộc họp giữa công nhân và quản lý• Khảo sát công nhân• Đường dây trợ giúp trên điện thoại / ứng dụng /web	<ul style="list-style-type: none">• Đường dây khiếu nại về Đạo đức• Tạo điều kiện được đối thoại• Kiểm duyệt với phỏng vấn của công nhân• Khảo sát công nhân• Đường dây trợ giúp trên điện thoại / ứng dụng /web

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

ĐƯỜNG DÂY HỖ TRỢ

BlueScope cung cấp dịch vụ đường dây nóng được quản lý bởi bên thứ ba cho nhân viên và các nhà cung cấp như một cơ chế để nêu lên những lo ngại về hành vi sai trái tiềm ẩn.

Để tìm hiểu cách báo cáo hành vi sai trái bị nghi ngờ, vui lòng truy cập trang web của BlueScope, để biết thêm chi tiết.

<https://www.bluescope.com/sustainability/reporting-suspected-business-misconduct/>

THAM KHẢO

- Quy phạm nền tảng của Sáng kiến Thương mại có Đạo đức (ETI)
<https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>
- 10 nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc toàn cầu (UNGC)
<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>
- Các nguyên tắc của Tuyên ngôn quốc tế Nhân quyền của Liên Hợp Quốc (UDHR)
<http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/>
- Nguyên tắc hướng dẫn của Liên hợp quốc về kinh doanh và nhân quyền
<https://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR/EN.pdf>
- Tiêu chuẩn bản dự thảo về thép có trách nhiệm
<https://www.responsiblesteel.org/>
- Quy tắc ứng xử của Liên minh doanh nghiệp có trách nhiệm (RBA)
<http://www.responsiblebusiness.org/code-of-conduct/>