

# Programas de la OMA sobre la Capacitación de los Dirigentes



**Riitta Passi – Dirección de Creación de Capacidades**  
**[riitta.passi@wcoomd.org](mailto:riitta.passi@wcoomd.org)**



WORLD CUSTOMS ORGANIZATION  
ORGANISATION MONDIALE DES DOUANES



# Contexto

- **Informe de la OMA sobre Tendencias y Prácticas**
- **La Aduana en el Siglo XXI**
- **El diálogo global sobre la Creación de Capacidades aduaneras y taller de seguimiento**







# Objetivos del Programa

- **Establecer las bases de un Curso común para los dirigentes aduaneros basado en los elementos fundamentales de los Estándares Profesionales OMA PICARD**
- **Definir las buenas prácticas en la actualidad**
- **Elaborar modelos en base a normas**
- **Elaborar y publicar un Curso común para los dirigentes aduaneros**
- **Elaborar directivas y otras herramientas**
- **Organizar talleres**



# Programas de la OMA sobre Capacitación de los Dirigentes

Fase II del Programa Columbus de la OMA

Programas de Capacitación de los  
Dirigentes

Programas para la Capacitación de los  
dirigentes en la estrategia





# Programas de la OMA sobre Capacitación de los Dirigentes

- Programa PICARD
- Talleres sobre Liderazgo y Capacitación de los Dirigentes
- Recopilación de la OMA sobre la Creación de Capacidades
- Programa de Becas





# Talleres sobre Liderazgo y Capacitación de los Dirigentes



- Grupo de Trabajo
- Curso
- Taller Piloto sobre Capacitación de los Dirigentes



# **Curso: Aptitudes esenciales para el Liderazgo**

- **Introducción al Liderazgo Eficaz – Autoevaluación**
- **Liderazgo y Cultura Organizacional**
- **Proyección de futuro**
- **Aptitudes Políticas**
- **Inspiración**
- **Capacidad de análisis**
- **Adopción de decisiones**
- **Resolución de problemas**
- **Capacidad de motivación**
- **Aptitudes para la negociación**
- **Comunicación**
- **Tender redes con los clientes internos y externos**

# Recopilación de la OMA sobre el Desarrollo de la Creación de Capacidades

La Recopilación de la OMA  
sobre el Desarrollo de la  
Creación de Capacidades –  
“Una herramienta para la  
aplicación de la Fase 2 del  
Programa Columbus”

Gestión Estratégica  
– Gestión del Cambio – Gestión de  
Proyectos – Referencias –  
Procedimientos de licitación y contrato

La gestión del desarrollo sostenible en  
la labor de la Aduana – Compromiso de  
las partes interesadas y los donantes –  
Gestión del desempeño – Desarrollo de  
los Recursos Humanos, formación y  
contratación del personal – Procesos  
de reingeniería y requisitos en materia  
de TCI







# Programa de Becas

- permitir que los funcionarios de Dirección media de las Administraciones de los países en desarrollo puedan hacer un estudio en profundidad de los Convenios, los instrumentos y las Recomendaciones de la OMA
- desarrollar su experiencia internacional
- crear redes de importancia en el plano internacional para los participantes
- contribuir al cambio del proceso de gestión en un ámbito particular de la labor aduanera.

