

WCO PICARD Conference 2010
Partnership in Customs Academic Research and Development
23 - 25 November 2010 . Abu Dhabi, UAE

PICARD

Departamento de Aduanas para grandes operadores comerciales



Autor : Leonardo Macedo (Brasil)
Presentado por: Aloísio Almeida (Esaf – Brasília)
E-mail: macedoleo@uol.com.br

WCO PICARD Conference 2010
Partnership in Customs Academic Research and Development
23 - 25 November 2010 . Abu Dhabi, UAE

PICARD

- ❖ **Motivos para la segmentación de operadores comerciales (el principio de Pareto)**
- ❖ **¿Cómo segmentar? (atención a la recaudación – pocos operadores de gran relevancia)**
- ❖ **¿Qué se pretende alcanzar? (seguridad de la recaudación y mejores procedimientos – auto evaluación)**
- ❖ **Departamentos para grandes contribuyentes y Departamentos de Aduanas para grandes operadores comerciales**

WCO PICARD Conference 2010
Partnership in Customs Academic Research and Development
23 - 25 November 2010 . Abu Dhabi, UAE

PICARD

La regla 80/20 – pocos relevantes y muchos irrelevantes



Vilfredo Pareto (1848-1923)
Economista, sociólogo y filósofo italiano.

En 1906, Pareto observó mediante el uso de su fórmula, que el 80% de la riqueza en Italia pertenecía al 20% de la población

- **20% de algo corresponde siempre al 80% de los resultados**
- **20% de nuestras existencias ocupan el 80% de nuestro espacio de almacenamiento**
- **80% de nuestras ventas proceden del 20% de los clientes**
- **80% de las quejas proceden del 20% de los clientes**

<http://www.dreaminbusiness.com/general/business/pareto-principle.html>

Lección: centrarse en los “**pocos relevantes**” y no en los “**muchos irrelevantes**”

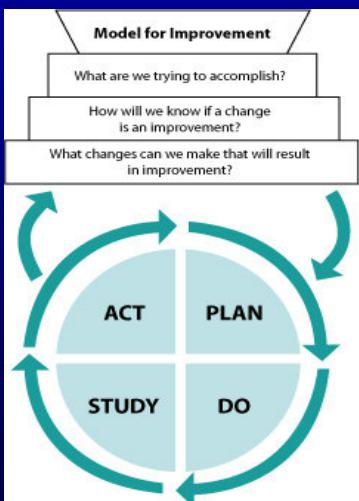
WCO PICARD Conference 2010
Partnership in Customs Academic Research and Development
23 - 25 November 2010 . Abu Dhabi, UAE

PICARD

¿Cómo deberíamos proceder?

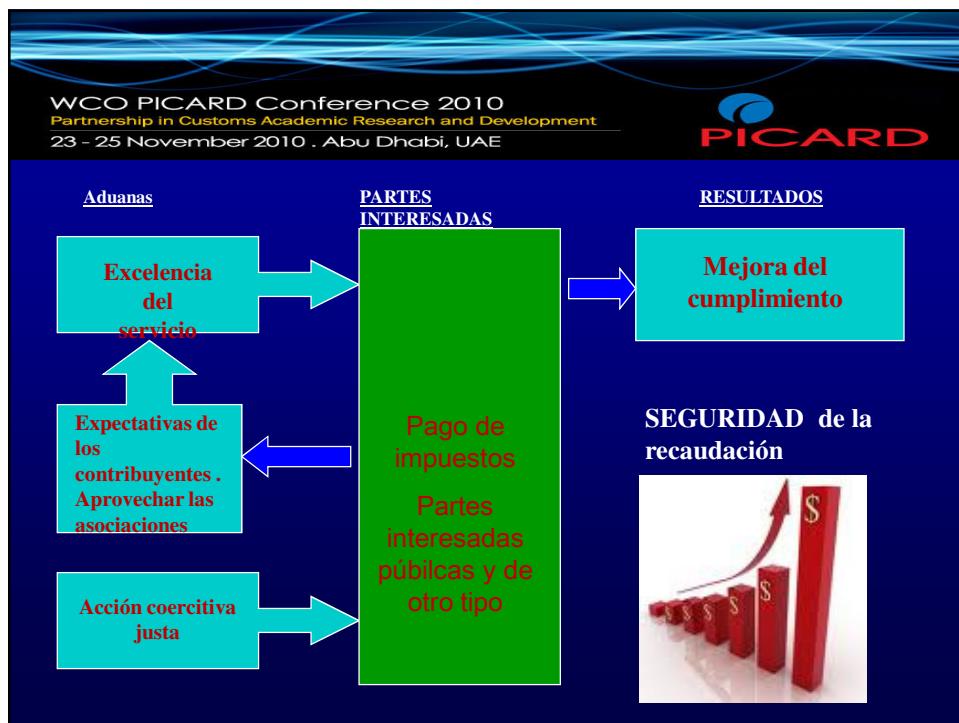
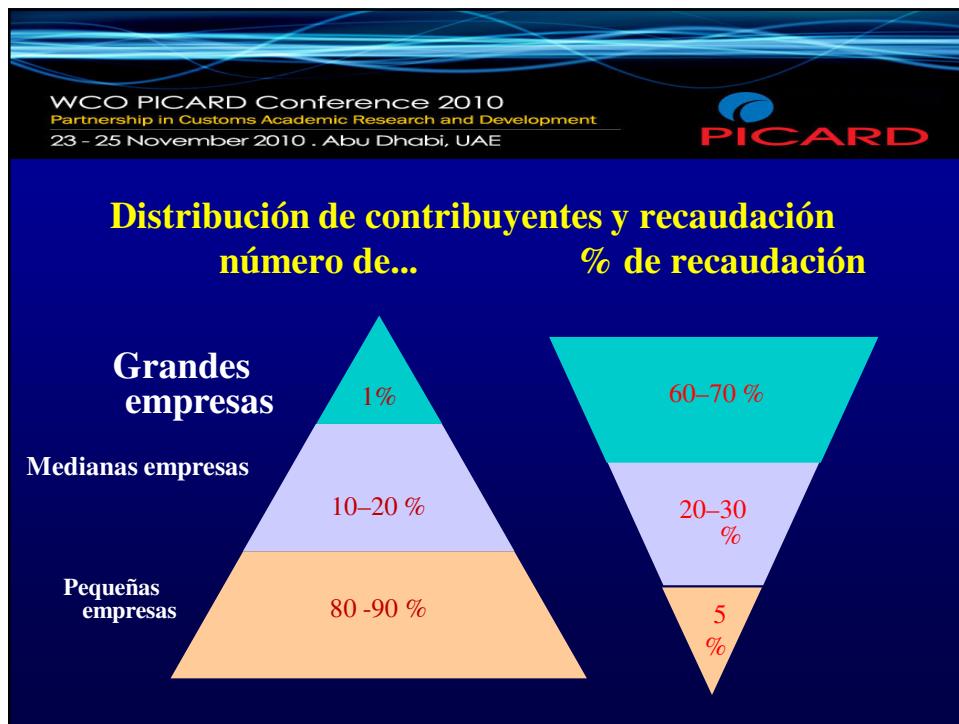
Ejercicio: el principio de Pareto

Responder a la pregunta :
¿Quiénes son los pocos relevantes en los que conviene concentrarse?



The diagram illustrates the "Model for Improvement" cycle, structured as follows:

- Model for improvement** (Title)
- What are we trying to accomplish?
- How will we know if a change is an improvement?
- What changes can we make that will result in improvement?
- A circular process flow labeled **ACT**, **PLAN**, **STUDY**, and **DO**, with arrows indicating a clockwise cycle.



WCO PICARD Conference 2010
Partnership in Customs Academic Research and Development
23 - 25 November 2010 . Abu Dhabi, UAE

PICARD

¿QUÉ son los DGC?

- Los servicios nacionales de impuestos, a escala mundial, han establecido sistemas especiales para administrar a sus grandes contribuyentes (Departamentos de Grandes Contribuyentes)
- Concepto de DGC operativo a escala mundial: en países desarrollados como EE UU, GB, Australia, Nueva Zelanda, Países Bajos, India, Brasil etc.
- Los DGC pretenden reducir los gastos de cumplimiento y transacción y brindar mayor eficiencia a la administración de impuestos.

Únase las mejores prácticas para crear

Departamentos de Aduanas para grandes operadores



WCO PICARD Conference 2010
Partnership in Customs Academic Research and Development
23 - 25 November 2010 . Abu Dhabi, UAE

PICARD

Departamentos de Aduanas para grandes operadores comerciales



Autor : Leonardo Macedo (Brasil)
Presentado por : Aloísio Almeida (Esaf – Brasília)
E-mail: macedoleo@uol.com.br