

WCO PICARD Conference 2010
Partnership in Customs Academic Research and Development
23 - 25 November 2010 . Abu Dhabi, UAE

PICARD

Departamento de Aduanas para grandes operadores comerciales



Autor : Leonardo Macedo (Brasil)
Presentado por: Aloísio Almeida (Esaf – Brasília)
E-mail: macedoleo@uol.com.br

WCO PICARD Conference 2010
Partnership in Customs Academic Research and Development
23 - 25 November 2010 . Abu Dhabi, UAE


PICARD

- ❖ **Motivos para la segmentación de operadores comerciales (el principio de Pareto)**
- ❖ **¿Cómo segmentar? (atención a la recaudación – pocos operadores de gran relevancia)**
- ❖ **¿Qué se pretende alcanzar? (seguridad de la recaudación y mejores procedimientos – auto evaluación)**
- ❖ **Departamentos para grandes contribuyentes y Departamentos de Aduanas para grandes operadores comerciales**

WCO PICARD Conference 2010
Partnership in Customs Academic Research and Development
23 - 25 November 2010 . Abu Dhabi, UAE

PICARD

La regla 80/20 – pocos relevantes y muchos irrelevantes



Vilfredo Pareto (1848-1923)
Economista, sociólogo y filósofo italiano.

En 1906: Pareto observó mediante el uso de su fórmula, que el 80% de la riqueza en Italia pertenecía al 20% de la población

- 20% de algo corresponde siempre al 80% de los resultados
- 20% de nuestras existencias ocupan el 80% de nuestro espacio de almacenamiento
- 80% de nuestras ventas proceden del 20% de los clientes
- 80% de las quejas proceden del 20% de los clientes

<http://www.buruvta.no/nr/s/generatbus/m/s/urran.htm>

Lección: centrarse en los “pocos relevantes” y no en los “muchos irrelevantes”

WCO PICARD Conference 2010
Partnership in Customs Academic Research and Development
23 - 25 November 2010 . Abu Dhabi, UAE

PICARD

¿Cómo deberíamos proceder?

Ejercicio: el principio de Pareto

Responder a la pregunta :
¿Quiénes son los pocos relevantes en los que conviene concentrarse?

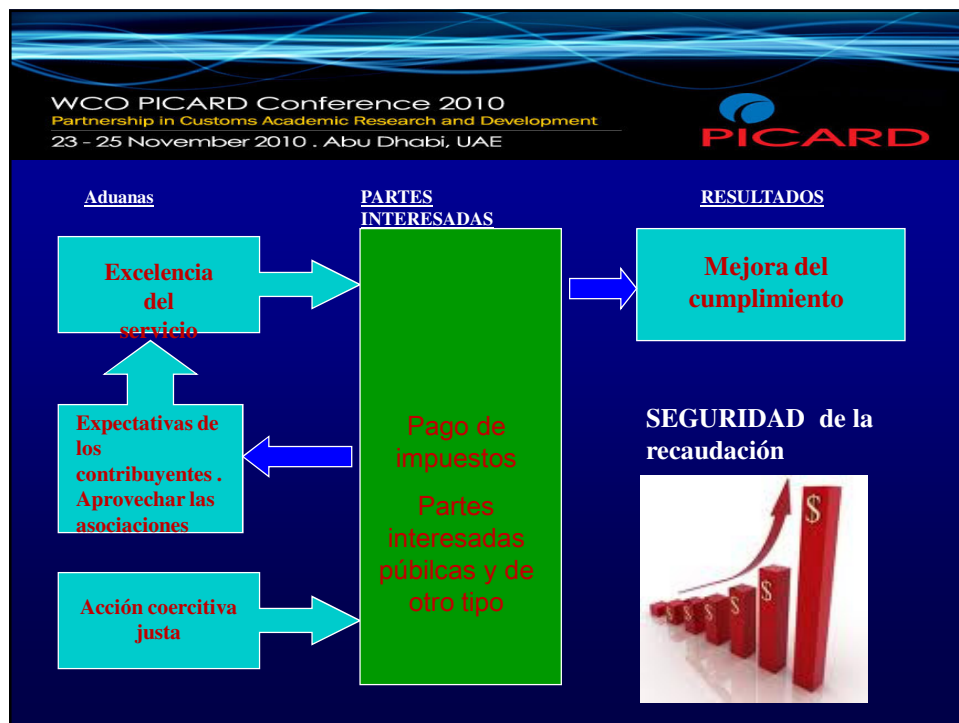
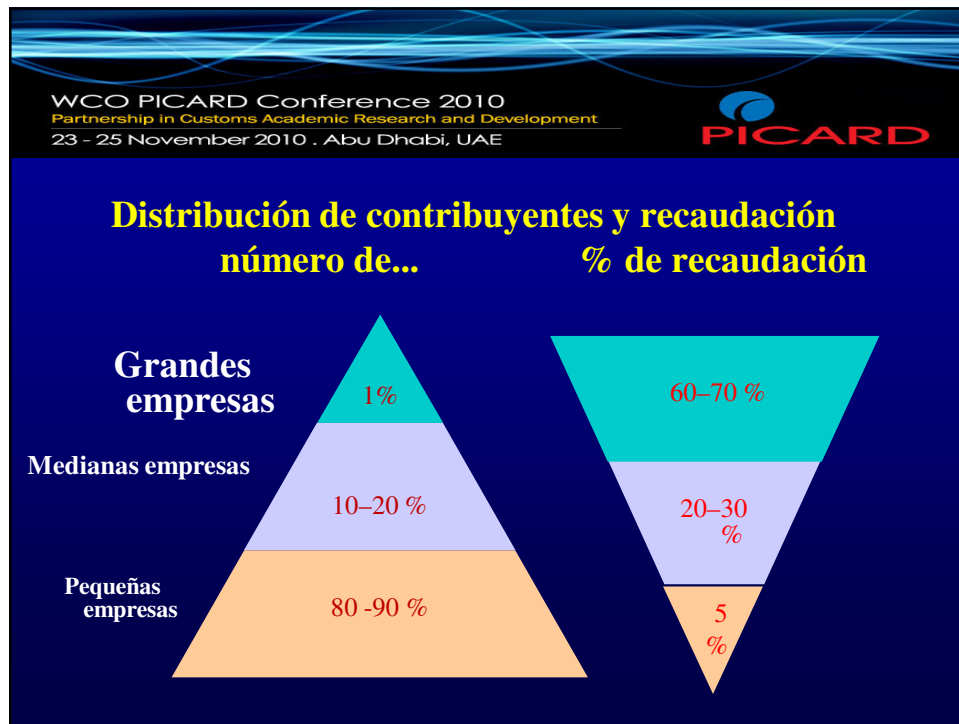
Model for Improvement

What are we trying to accomplish?

How will we know if a change is an improvement?

What changes can we make that will result in improvement?





WCO PICARD Conference 2010
Partnership in Customs Academic Research and Development
23 - 25 November 2010 . Abu Dhabi, UAE

PICARD

¿QUÉ son los DGC?

- Los servicios nacionales de impuestos, a escala mundial, han establecido sistemas especiales para administrar a sus grandes contribuyentes (Departamentos de Grandes Contribuyentes)
- Concepto de DGC operativo a escala mundial: en países desarrollados como EE UU, GB, Australia, Nueva Zelanda, Países Bajos, India, Brasil etc.
- Los DGC pretenden reducir los gastos de cumplimiento y transacción y brindar mayor eficiencia a la administración de impuestos.

Utilice las mejores prácticas para crear

Departamentos de Aduanas para grandes operadores

WCO PICARD Conference 2010
Partnership in Customs Academic Research and Development
23 - 25 November 2010 . Abu Dhabi, UAE

PICARD

Departamentos de Aduanas para grandes operadores comerciales

The diagram shows a supply chain flow: Factory → Road/rail transport → Consolidation/distribution center → Road/rail transport → Port of loading → Transit port → Vessel → Port of discharge → Road/rail transport → Consolidation/distribution center. Above the flow, labels include 'Authorized Economic operator', '24/7 presence', 'Paperless Customs', and 'Authorized Economic operator'. Below the flow, labels include 'Imports Initiative' and 'Intelligence Function'. A large orange double-headed arrow points up and down between the top and bottom text.

Operador Económico Autorizado

WCO PICARD Conference 2010
Partnership in Customs Academic Research and Development
23 - 25 November 2010 . Abu Dhabi, UAE

PICARD

Departamentos de Aduanas para grandes operadores comerciales



Autor : Leonardo Macedo (Brasil)
Presentado por : Aloísio Almeida (Esaf – Brasília)
E-mail: macedoleo@uol.com.br