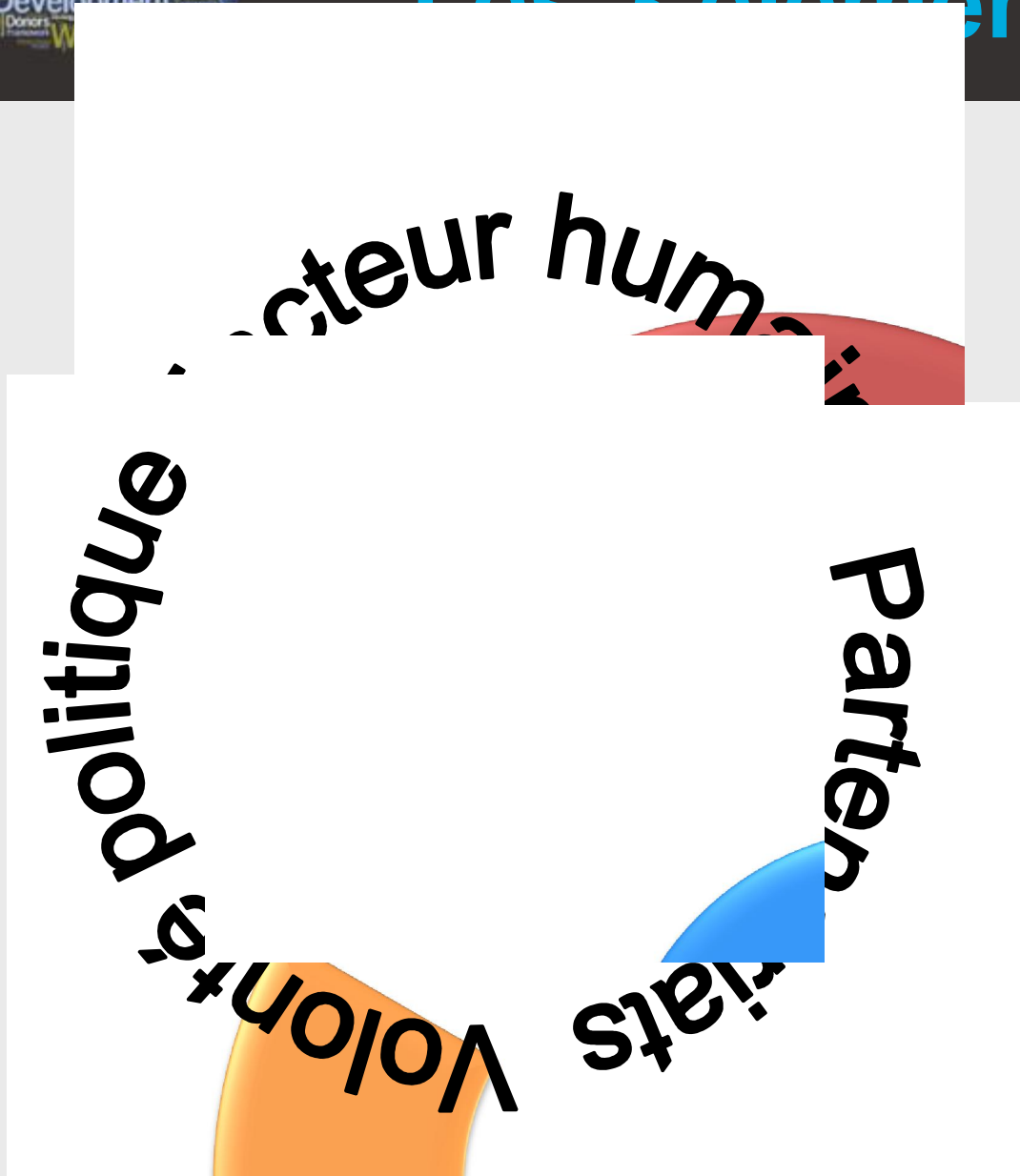


# Renforcement des capacités

**Le facteur humain, les partenariats et la volonté politique : les atouts du renforcement des capacités**

# Les 3 éléments clés (3 P)



## Volonté politique

- Dossier d'orientation
- Mesure de la performance

## Facteur humain (personnes)

- Nouveau dossier LMD
- Développement du personnel dans la douane
- Adoption du Cadre

## Partenariats

- Recommandation du CRC III :  
Communication
- 3 Conférences régionales des donateurs
- Adoption de la démarche DMP

# Partenariats

- **Base de données de la carte des projets**
- **Conférences régionales des donateurs**
- **Responsable national**
- **Groupe de travail des donateurs**

- **Nouveaux partenaires et partenaires actuels**
- **Communication**
- **Etudes de cas**

***Siyabonga!***

# Ethique



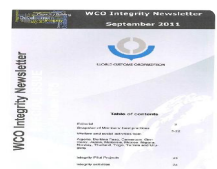
## 11<sup>ème</sup> session SCE mars 2012 : Thèmes principaux:

- La communication en tant qu'outil pour renforcer la confiance dans les institutions de l'état
- Un service des Affaires internes fort – un dispositif utile dans le renforcement de l'éthique en douane



## Projets pilotes sur l'éthique en cours

- Egypte
- Lesotho
- Togo
- Uruguay



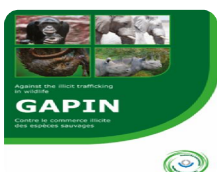
## Bulletin d'information sur l'éthique

- N° 5 présenté lors du Conseil
- Disponible sur les sites web OMD public et des Membres



## Guide sur le développement de l'éthique

- Révision en cours
- Première ébauche terminée



## Projet GAPIN II

- 1<sup>er</sup> atelier tenu à Zurich (19-23 juin)
- Introduction de l'éthique et débats y relatif
- Retour positif