



# **Développement des compétences douanières et reconnaissance de l'enseignement professionnel**

## **Cas des douanes finlandaises**

**PICARD 2012, 26 septembre, Session 3:  
Direction des ressources humaines stratégiques**

**Riitta Paalanen  
Finnish Customs Training**

---



# Chiffres clés du personnel des douanes finlandaises

- 2348 personnes (2011)
- 53 % hommes, 47 % femmes
- Age moyen 45,5 ans
- Niveau d'instruction (2009):
  - Education de base ou enseignement secondaire 47,6 %
  - Baccalauréat (université ou enseignement technique) 38,1 %
  - Diplôme universitaire de niveau supérieur 14,3%
- Nombre de jours de formation par employé et par an : 7,3



# La formation en questions douanières dans la structure éducative officielle finlandaise

- Jusqu'en septembre 2012, la formation professionnelle en questions douanières n'était assurée en Finlande que par la seule administration des douanes. Elle n'entrait pas dans le cadre officiel de la qualification professionnelle finlandaise. Il n'était pas possible pour les agents des douanes de faire une demande d'entrée dans une école technique ou une université s'ils ne possédaient pas une autre qualification après l'éducation de base autre que la formation en matière douanière.
- **La qualification complémentaire en opérations douanières permet de reconnaître les compétences professionnelles des experts en douane et les autorise à accéder à des études complémentaires dans les écoles polytechniques et les universités.**



## La formation dans les douanes finlandaises en 2004 – 2012

- (1) Nouvelle formation professionnelle de base, phase de planification 2002 – 2005, démarrage 11/2005
- (2) Qualification complémentaire en opérations douanières, phase de planification 2004 – 2011, démarrage 10 septembre 2012



## Formation professionnelle de base (FPB)

”Propriétaire”: Douanes finlandaises  
Groupe cible: Nouveaux agents

- Méthode d’apprentissage mixte
- Principe: ”De l’enseignement à l’apprentissage”
- Opérations douanières intégrées dans l’environnement e-learning (3000 pages)
- Au total: 2,5 ans

Avantages:

Contribue à la formation d’agents aux compétences multiples

Etude (= théorie) et travail (= pratique) de concert

Peut être intégrée avec la formation complémentaire en opérations douanières

## Qualification complémentaire en opérations douanières (EQF 4)

”Propriétaire”: Conseil National de l’Education  
Groupe cible: personnes ayant environ 3 ans d’expérience pratique des questions douanières

- Réglementation par la législation
- Indépendante des études précédentes
- Les exigences en compétences professionnelles ont été établies en coop. avec des représentants de la vie professionnelle
- Démonstration des compétences dans le travail du participant work

Avantages:

Indique un parcours d’apprentissage pour toute la vie

Assure la visibilité des compétences douanières dans la société

Lien avec OMD/PICARD et les initiatives de formation en questions douanières de l’UE



# La QC en opérations douanières est liée à la formation professionnelle de base

## **FPB**

Formation  
réservée au  
personnel des  
douanes

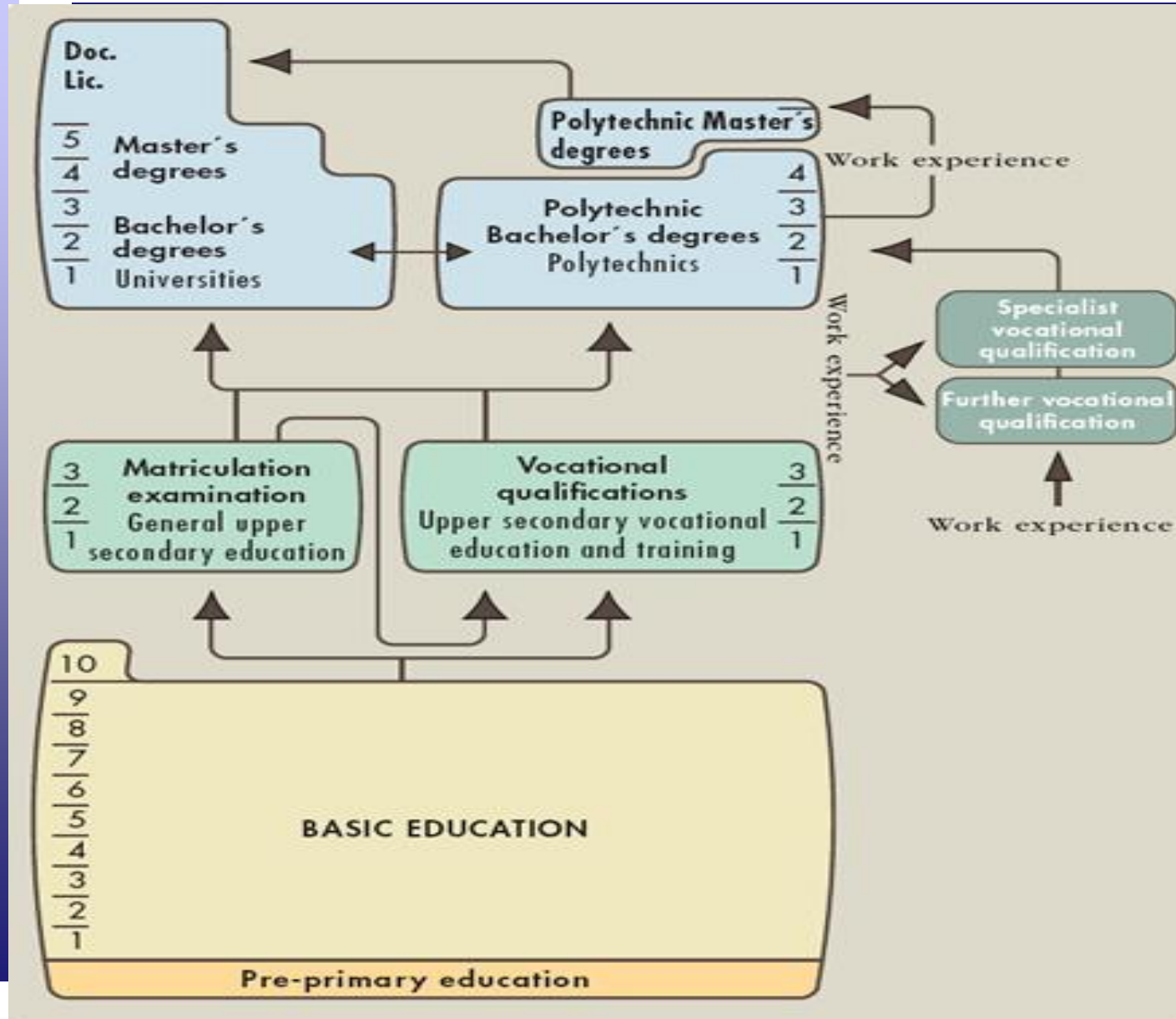
**QC =**

Enseignement  
de niveau secondaire  
Ouvert à tous

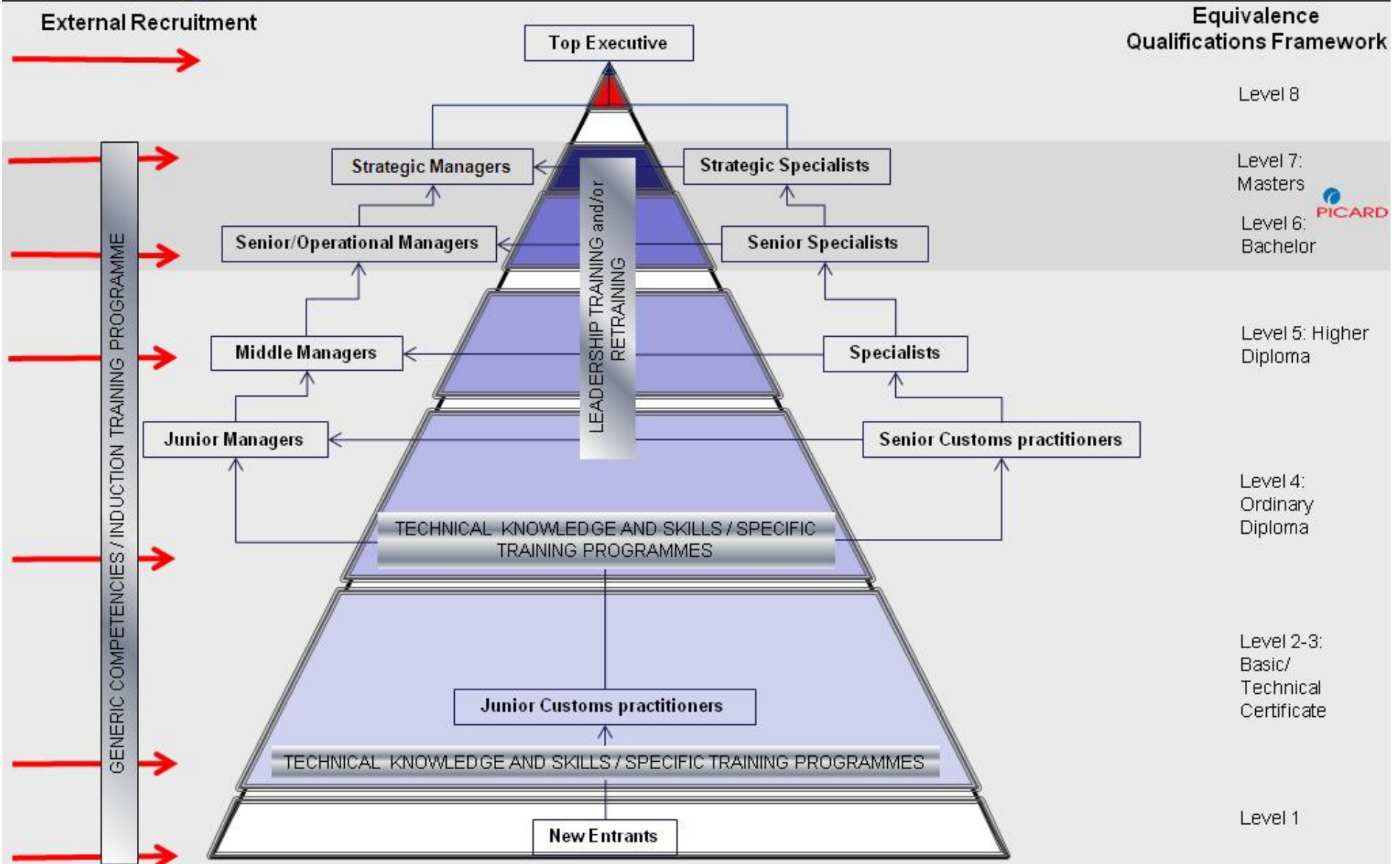
- Contenu QC plus limité que la FPB douanes. Exigences communes à tous les participants. (Douanes et secteur privé).
- Certaines exigences QC ne sont pas incluses dans la FPB, par exemple, compétences linguistiques.
- La FPB inclut en outre des exigences nécessaires lorsque l'on travaille dans l'administration douanière, comme la confidentialité.



# Education structure in Finland



# Customs Training Pattern







---

# Pour un complément d'information:

- Finnish Customs Training  
Riitta Paalanen, Head of Training  
[riitta.paalanen@tulli.fi](mailto:riitta.paalanen@tulli.fi)  
+ 358 40 3323504