

CONDICIONES DE COMPRA - TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Cambios y Devoluciones

1.1 Si desea devolver un artículo (el “**Artículo**”), podrá cambiarlo en la misma tienda en la que hubiera sido adquirido por otro producto, o solicitar en su lugar la devolución del dinero por el mismo medio con el que se hubiera abonado el importe de la compra y siempre dentro del plazo de treinta (30) días desde que se hubiera producido la compra.

1.2 Para que el cambio o devolución pueda ser efectuado, deberá el Artículo: (i) Estar en su estado original; (ii) Tener las etiquetas intactas; (iii) Ir acompañado del ticket o recibo originales.

1.3 Artículos defectuosos: Si el Artículo que fuera objeto de devolución o cambio fuera defectuoso, podrá optar por su devolución o cambio en los mismos términos establecidos en la Cláusula 1.1. A su vez, y no obstante lo estipulado en la Cláusula 1.2, si el Artículo fuera defectuoso este podrá ser cambiado por otro de igual valor sin necesidad de presentar ticket o recibo originales.

1.4 Por motivos de higiene no se aceptarán cambios o devoluciones de Artículos que sean o contengan: (i) Aros perforados; (ii) Joyería corporal; (iii) Piercings corporales; (iv) Accesorios para el pelo, a menos que hubieran resultado ser productos defectuosos.

1.5 Si el Artículo se hubiera pagado a través de una tarjeta regalo (tal y como se detalla en el apartado 2 siguiente), se podrá optar por cambiar el Artículo por otro y, si se optara por el reembolso, este se producirá mediante la entrega de una nueva tarjeta regalo.

1.6 Si un Artículo hubiera sido ya cambiado por otro, no se podrá solicitar su reembolso, sino un nuevo cambio y siempre y cuando se cumpliera con los preceptos de la presente Cláusula.

2. Tarjetas Regalo

2.1 Las tarjetas regalo de LOVISA (las “**Tarjetas Regalo**”) no se pueden comprar ni canjear a través de la web www.lovisa.com (la “**Web**”).

2.2 Las Tarjetas Regalo podrán ser adquiridas en todas las tiendas físicas de LOVISA del mundo, y únicamente podrán ser canjeadas en el país de compra.

2.3 El usuario que desee adquirir una Tarjeta Regalo, elegirá el importe con el que desee cargarla y pagará para adquirirla por el medio de pago que elija.

2.4 Las Tarjetas Regalo tendrán una validez de tres (3) años desde que hubieran sido adquiridas. Una vez llegado ese plazo, la Tarjeta Regalo caducará y el saldo que tuviera se perderá.

2.5 Las Tarjetas Regalo podrán ser canjeadas por productos LOVISA. Si el importe del Artículo/s excediera del saldo de la Tarjeta Regalo, el usuario deberá abonar la cantidad restante por el medio de pago que desee.

2.6 Las Tarjetas Regalo en ningún caso podrá su saldo ser canjeado por efectivo.

2.7 Las Tarjetas Regalo no podrán volver a cargarse con dinero en efectivo.

2.8 En caso de que el usuario se percatase de cualquier indicio de uso irregular o fraudulento de la Tarjeta Regalo, deberá comunicarlo inmediatamente a LOVISA.

2.9 La obtención y el uso de las Tarjetas Regalo suponen la aceptación íntegra de los presentes T&C. LOVISA se reserva el derecho a variar estos T&C, si así lo exigieran las circunstancias y dirimir cuantas dudas pudieran surgir en lo no previsto en los mismos. Los T&C estarán

disponibles en todas las tiendas LOVISA en las que puedan ser adquiridas y canjeadas las Tarjetas Regalo.

2.10 El usuario será responsable de todas las transacciones que realice con la Tarjeta Regalo, excepto cuando haya habido fraude o negligencia.

2.11 Podrá verificar el saldo de las Tarjetas Regalo en las tiendas físicas de LOVISA del país en que hubieran sido adquiridas.