



GAMBLE RESPONSIBLY

December 2018



GAMBLINGHELPLINE

1800 858 858

24/7 • **FREE** • CONFIDENTIAL

GAMBLE RESPONSIBLY.

Is my gambling out of control?

TAB recognises that while the vast majority of people who gamble do so for enjoyment and entertainment, there are some people for whom this form of entertainment has become a problem.

Help is available for people concerned about gambling harm. For indicators of problem gambling visit www.tab.ubet.com/gamble-responsibly

Set your bet limit.

TAB encourages customers to Set Your Bet Limit according to your personal circumstances. A bet limit is a customer nominated limit on the maximum wagering spend over a given period of time - either daily, weekly or monthly. Once your bet limit has been reached, you will not be able to place any further bets until the next time period commences.

TAB account holders can Set Your Bet Limit at any time in the 'My Account' area of TAB or by calling the TAB Account Betting on 138 238.

Customer self exclusion. (Barring)

At TAB we take our responsible gambling commitments seriously. If you are having an issue with your gambling, then self exclusion may be an effective way of managing your issues.

In order to self exclude your TAB account, you are required to submit a formal request for self exclusion. This can be completed in outlets by speaking with a TAB manager, online within the 'My Account' area or by contacting TAB Account Betting on 138 238.

For more information on or to obtain help with gambling problems, contact Gambling Helpline on 1800 858 858. You can make a free call 24 hours a day, 7 days a week.

Customer Complaints Procedure

TAB takes its responsible gambling commitments seriously. If you have a responsible gambling complaint, contact TAB at support@tab.ubet.com and we will strive to resolve your issue in a timely manner. Customers who are not satisfied with this process may contact their local State regulator.

**Remember - gamble for the fun of it,
not for the money. If it stops being fun... stop.**

قامر بمسؤولية.

هل لعب القمار لديّ خارج السيطرة؟

تعترف TAB إنه رغم أن الغالبية العظمى من الناس الذين يقامرون يفعلون ذلك من أجل المتعة والتسلية إلا أن هناك بعض الناس الذين أصبح هذا النوع من التسلية يشكل مشكلة لديهم.

إن المساعدة متاحة للناس القلقين بخصوص أذى القمار. للإطلاع على مؤشرات مشاكل القمار زُر الموقع www.tab.ubet.com/gamble-responsibly

ضع حداً أقصى لمراهناتك.

تشجّع TAB الزبائن على وضع حد أقصى لمراهناتك وذلك حسب ظروفك الشخصية. إن الحد الأقصى هو الحد الذي يحدده الزبون على المراهنة القصوى التي سيصرفها على مدى فترة محدّدة من الوقت - إما يومياً أو أسبوعياً أو شهرياً، ومتى بلغت هذا الحد الأقصى فإنك لن تتمكن من إيداع أي مراهنات إضافية لحين بداية الفترة الثانية من الوقت.

ويمكن لأصحاب حسابات TAB وضع حد أقصى لمراهناتك في أي وقت وذلك في منطقة «حسابي - My Account» من TAB أو عبر الإتصال بمراهنات حساب TAB على الرقم 138 238.

إستثناء الزبون الذاتي (منع الزبون من المراهنة)

نحن في TAB نتعامل مع إلتزامنا المقامرة المسؤولة بجدية. إذا كنت تواجه صعوبة في مجال لعبك القمار فإن الإستثناء الذاتي قد يكون طريقة فعّالة لإدارة قضاياك.

وللقيام بالإستثناء الذاتي من لعب القمار عبر حساب TAB يُطلب منك تقديم طلب رسمي للإستثناء الذاتي. ويمكن تعبئة هذا الطلب لدى محلاتنا عبر التحدّث إلى مدير TAB أو عبر الإنترنت ضمن منطقة «حسابي - My Account» أو عبر الإتصال بمراهنات حساب TAB على الرقم 138 238.

للمزيد من المعلومات عن مصاعب القمار أو للحصول على المساعدة بهذا الخصوص، إتصل بخط المساعدة إزاء القمار على الرقم 1800 858 858. ويمكنك إجراء مكالمة مجانية ٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع.

إجراء شكاوى الزبون

تتعامل TAB مع إلتزامات القمار بجدية بالغة. وإذا كانت لديك شكوى بشأن لعب القمار بمسؤولية إتصل بـ TAB في support@tab.ubet.com وسنسنعى جاهدين لحل قضيتك دون تأخير. أما الزبائن غير الراضين عن هذا الإجراء فيمكنهم الإتصال بالهيئة المحلية الناظمة في الولاية.

تذكّر - إن القمار هو للتسلية واللهو وليس للنقود. وإذا أصبح يسبّب مشكلة ... عليك بالتوقف.

负责任赌博

我赌博有没有失去控制？

TAB认识到，绝大多数赌博的人是为了开心和娱乐而赌博的，但对于一些人来说 这种娱乐形式成了问题。

担心赌博危害的人可以获得帮助。如要了解问题赌博的征兆，请浏览www.tab.ubet.com/gamble-responsibly

设定下注限额

TAB鼓励客户按照自己的个人情况设定下注限额。下注限额是指客户对特定时期—每天、每周或每月—所指定的最高下注金额的限度。一旦达到您的下注限额，您就不要再下注，直到下一个时期开始为止。

TAB帐户持有人可以在TAB的“我的帐户”（‘My Account’）部分随时设定下注限额，也可以致电TAB帐户下注专线 138 238来设定下注限额。

客户自我排除(限制)

TAB非常重视我们对负责任赌博的承诺。如果您有赌博问题，自我排除可能是控制问题的一种有效方式。

您必须提交正式的自我排除申请，才可以对您的TAB帐户做出自我排除。在网点找TAB经理 谈谈，在网上的“我的帐户”部分申请 或者致电TAB帐户下注专线 138 238, 即可做出申请。

如要了解更多详情或获得赌博问题方面的帮助，请与赌博帮助热线 (Gambling Helpline) 联系，电话: 1800 858 858。每周7天，每天24小时都可以拨打这一免费电话。

客户投诉程序

TAB非常重视我们对负责任赌博的承诺。如果您有负责任赌博方面的投诉，请与TAB联系，网址: support@tab.ubet.com, 我们将努力及时解决您的问题。如果客户对这一程序不满，可以与本地的州规管部门联系。

请记住—为赌博的乐趣而赌博，而非为钱而赌博。如果赌博不再是一种乐趣 ... 请停手。

ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΖΕΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

Στοιχηματίζω εκτός ελέγχου;

Η TAB αναγνωρίζει ότι ενώ η συντριπτική πλειοψηφία των ανθρώπων που στοιχηματίζουν το κάνουν για διασκέδαση και ψυχαγωγία, υπάρχουν άνθρωποι για τους οποίους αυτή η μορφή ψυχαγωγίας έχει γίνει πρόβλημα.

Διατίθεται βοήθεια για άτομα που ανησυχούν για την ζημιά από το τζόγο. Για ενδείξεις του προβληματικού τζόγου επισκεφτείτε το www.tab.ubet.com/gamble-responsibly

Ορίστε το Όριο Στοιχημάτων σας

Η TAB ενθαρρύνει τους πελάτες να Ορίσουν το Όριο Στοιχημάτων τους σύμφωνα με τις προσωπικές τους περιστάσεις. Το όριο στοιχήματος είναι το όριο που καθορίζει ο πελάτης για το ανώτατο ποσό στοιχηματισμού στη διάρκεια μιας χρονικής περιόδου - καθημερινά, εβδομαδιαία ή μηνιαία. Μόλις φτάσετε το όριο στοιχημάτων σας, δεν θα μπορείτε να στοιχηματίσετε μέχρι την έναρξη της επόμενης χρονικής περιόδου.

Οι κάτοχοι λογαριασμού της TAB μπορούν να Ορίσουν το Όριο Στοιχημάτων τους οποιαδήποτε στιγμή στο πεδίο «Ο Λογαριασμός Μου» ('My Account') της TAB ή τηλεφωνώντας στην TAB Account Betting στο 138 238.

Αυτοαποκλεισμός Πελατών (Φραγή)

Στην TAB παίρνουμε στα σοβαρά τις δεσμεύσεις μας για υπεύθυνο στοιχηματισμό. Αν έχετε πρόβλημα με τον τζόγο, τότε ο αυτοαποκλεισμός μπορεί να είναι ένας αποτελεσματικός τρόπος για τη διαχείριση των προβλημάτων σας.

Για να αυτοαποκλείσετε τον λογαριασμό σας στην TAB, οφείλετε να υποβάλετε επίσημη αίτηση για αυτοαποκλεισμό. Αυτό μπορεί να γίνει στα υποκαταστήματα μιλώντας με έναν διευθυντή της TAB, μέσω διαδικτύου στο πεδίο "Ο Λογαριασμός μου" ή επικοινωνώντας με την TAB Account Betting στο 138 238.

Για περισσότερες πληροφορίες ή για να λάβετε βοήθεια για προβλήματα τζόγου, επικοινωνήστε με την Γραμμή Βοήθειας Gambling Helpline στο 1800 858 858. Μπορείτε να κάνετε δωρεάν κλήση 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Διαδικασία παραπόνων πελατών

Η TAB παίρνει στα σοβαρά τις δεσμεύσεις της για υπεύθυνο στοιχηματισμό. Αν έχετε κάποιο παράπονο για υπεύθυνο στοιχηματισμό, επικοινωνήστε με την TAB στο support@tab.ubet.com και θα προσπαθήσουμε να επιλύσουμε το πρόβλημά σας εγκαίρως. Πελάτες που δεν είναι ικανοποιημένοι με αυτή τη διαδικασία μπορούν να επικοινωνήσουν με την ρυθμιστική αρχή της Πολιτείας τους.

Θυμηθείτε - στοιχηματίζετε για διασκέδαση, όχι για τα χρήματα. Αν σταματήσει να είναι διασκέδαση ... σταματήστε.

GIocate IN MODO RESPONSABILE

Avete perso il controllo sul gioco d'azzardo?

TAB prende atto che mentre la stragrande maggioranza del pubblico che gioca d'azzardo lo fa per divertimento e intrattenimento, vi sono alcune persone per le quali questa forma di intrattenimento è diventata un problema.

È prevista assistenza per le persone preoccupate degli eventuali danni del gioco d'azzardo. Per conoscere gli indicatori del gioco d'azzardo patologico, consultate il sito www.tab.ubet.com/gamble-responsibly

Fissate dei limiti alle vostre scommesse

TAB incoraggia gli utenti a fissare un limite alle proprie scommesse in base alla propria situazione personale. Un limite alle scommesse è un limite massimo designato dal cliente all'importo che potrebbe scommettere nell'arco di un determinato periodo di tempo — giornalmente, settimanalmente o mensilmente. Una volta raggiunto tale limite, il cliente non potrà più piazzare scommesse fino all'inizio del periodo successivo.

I titolari di un conto TAB possono fissare un limite alle proprie scommesse in qualsiasi momento nello spazio 'My Account' del sito TAB oppure telefonando a TAB Account Betting al numero 138 238.

Autoesclusione del cliente (“Barring”)

TAB tratta con la dovuta serietà il proprio impegno a favore del gioco d'azzardo responsabile. Se nutrite delle apprensioni in merito al vostro gioco d'azzardo, l'autoesclusione potrebbe essere un modo efficace di gestire il problema.

Per autoescludervi dal vostro conto TAB, dovete presentare una richiesta formale di autoesclusione. Lo potreste fare presso uno sportello parlando con un responsabile di TAB, su internet nello spazio 'My Account' oppure telefonando a TAB Account Betting al numero 138 238.

Per maggiori informazioni o per ottenere assistenza per i problemi legati al gioco d'azzardo, telefonate alla Gambling Helpline al numero 1800 858 858. Potete telefonare gratuitamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Procedure per reclami del cliente

TAB tratta con la dovuta serietà il proprio impegno a favore del gioco d'azzardo responsabile. Se desiderate sporgere un reclamo in materia di gioco d'azzardo responsabile, contattate TAB all'indirizzo email support@tab.ubet.com e noi cercheremo di risolvere il vostro problema in modo tempestivo. I clienti che non fossero soddisfatti dell'esito di questo processo possono contattare l'organo di vigilanza nel proprio Stato di residenza.

Ricordate — giocate per divertirvi, non per vincere somme di denaro. Se cessa di essere un divertimento... smettete.

CỜ BẠC CHỪNG MỰC.

Có phải tôi chơi cờ bạc vô độ?

TAB nhận thấy rằng dù đại đa số người chơi cờ bạc là để vui chơi và giải trí, nhưng đối với một số người, hình thức giải trí này đã trở thành một vấn nạn.

Hiện nay có sẵn dịch vụ trợ giúp dành cho những ai cảm thấy lo ngại về tác hại từ cờ bạc. Để có thông tin về dấu hiệu chơi cờ bạc vô độ, mời quý vị truy cập www.tab.ubet.com/gamble-responsibly

Đặt ra mức giới hạn đặt cược.

TAB khuyến khích khách hàng Đặt ra Mức giới hạn Đặt cược phù hợp với hoàn cảnh của riêng mình. Mức giới hạn đặt cược là giới hạn do khách hàng tự chỉ định đối với số tiền đặt cược trong một khung thời gian nhất định - hàng ngày, hàng tuần hoặc hàng tháng. Khi số tiền cược đã chạm mức giới hạn của mình, quý khách sẽ không thể đặt thêm bất kỳ khoản cược nào nữa cho đến khi khung thời gian kế tiếp bắt đầu.

Chủ tài khoản TAB có thể đặt ra Mức giới hạn Đặt cược bất kỳ lúc nào trong mục 'My Account' (Tài khoản của Tôi) tại TAB hoặc điện thoại cho TAB Account Betting (Đặt cược Tài khoản TAB) qua số 138 238.

Khách hàng tự cấm. (Ngăn cấm)

TAB thực hiện nghiêm túc các cam kết của chúng tôi về chơi cờ bạc chừng mực. Nếu quý khách đang bị vấn đề cờ bạc thì hình thức tự ngăn cấm có lẽ là cách thức hiệu quả để quản lý các vấn đề của mình.

Để tự ngăn cấm tài khoản TAB của mình, quý khách phải nộp yêu cầu chính thức xin tự ngăn cấm. Quý vị có thể hoàn thành việc này tại các cửa hàng bằng cách nói chuyện với người quản lý TAB, trực tuyến ngay trong mục 'My Account' (Tài khoản của Tôi) hoặc điện thoại cho TAB Account Betting (Đặt cược Tài khoản TAB) qua số 138 238.

Để có thêm thông tin hoặc được giúp đỡ về vấn đề cờ bạc, mời quý vị điện thoại đường dây Gambling Helpline qua số 1800 858 858. Quý khách có thể gọi miễn phí 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.

Thủ tục khiếu nại dành cho khách hàng

TAB thực hiện nghiêm túc các cam kết của chúng tôi về chơi cờ bạc chừng mực. Nếu có khiếu nại về vấn đề cờ bạc chừng mực, mời quý vị liên lạc với TAB tại support@tab.ubet.com và chúng tôi sẽ nỗ lực kịp thời giải quyết vấn đề của quý vị. Quý khách nào không hài lòng với quy trình này đều có thể liên lạc với cơ quan giám sát tại Bang của mình.

Hãy nhớ - chơi cờ bạc cho vui, chứ không chơi vì tiền. Nếu chơi cờ bạc thấy hết vui rồi ... thì nghỉ chơi.

www.tab.ubet.com

Customer Contact Centre

1800 823 888

support@tab.ubet.com

RGNAT01

